



Das Telefon der Klinik wird immer angenommen. Die Konsultation dokumentiert sich von selbst.

Eine Sprachassistentin, die Tag und Nacht ans Telefon geht, eine App, in der die Rezeption alles an einem Ort sieht, und eine automatische Dokumentation, die der Arzt nur noch freigibt.

24/7

zu jeder Stunde, am Telefon der Klinik und auf der Website

Parallel

mehrere Anrufe gleichzeitig, nie besetzt

RO · EN · DE

Patienten sprechen Rumänisch, Englisch oder Deutsch

~1.100 €

eine Rezeptionistin in Rumänien, pro Monat und Schicht

DIE LÖSUNG

Drei Bausteine, die zusammenarbeiten.

01 · REZEPTION

Die Sprachassistentin

- Bucht, verschiebt und storniert im echten Terminplan
- Ruft 24 h und 2 h vorher an; SMS nur, wenn niemand abnimmt
- Nennt den Status der Laborergebnisse, nie Werte

02 · VERWALTUNG

Die App der Klinik

- Heute, Kalender, Patientenakten, Chat, SMS und E-Mail
- Anrufe mit Zusammenfassung, Aufgaben, Warteliste
- Desktop, Tablet und Smartphone, auf RO, EN und DE

03 · SPRECHZIMMER

Die Dokumentation

- Aufzeichnung mit schriftlicher Einwilligung des Patienten
- Anamnese, Untersuchung, Befunde, ICD-10-Vorschlag, Empfehlungen
- Der Arzt korrigiert und gibt frei; Empfehlungen per E-Mail

PREISE

Das Paket nach Zahl der Ärzte.

Einführungspreise (~50 %) für Deutschland und die EU; Rumänien unter den Paketen. Jährliche Vorauszahlung: ~10 %, Einrichtung kostenlos.

Essential

1 Arzt

339 € /Monat

Einrichtung: 490 €

300 Gesprächsminuten
60 Termine über die Assistentin
200 SMS

Start

2-4 Ärzte

839 € /Monat

Einrichtung: 790 €

900 Gesprächsminuten
180 Termine über die Assistentin
500 SMS

Klinik

5-10 Ärzte

2.029 € /Monat

Einrichtung: 1.390 €

2.300 Gesprächsminuten
460 Termine über die Assistentin
1.300 SMS

Pro

11-15 Ärzte

2.989 € /Monat

Einrichtung: 1.990 €

3.500 Gesprächsminuten
700 Termine über die Assistentin
2.000 SMS

Rumänien: Essential 279 €, Start 699 €, Klinik 1.690 €, Pro 2.490 € im Monat; Einrichtung 390 €-1.890 €.

Digitale Dokumentation · Option

129 € /Arzt/Monat, nur für Ärzte, die aufzeichnen; 150 Konsultationen pro Arzt inklusive. Einrichtung 390 €.

Patientenumfrage · Option

59 € /Monat für die ganze Klinik; per E-Mail unbegrenzt oder per Anruf, ohne Einrichtung.

Enterprise · über 15 Ärzte

Individueller Preis

Verbünde und mehrere Standorte, Volumen und SLA gemeinsam festgelegt.

E-Mails an Patienten sind unbegrenzt. Jedes Paket enthält die Sprachassistentin (RO, EN, DE), den Website-Chat, die App für das ganze Team und den Datenschutz (Verschlüsselung, Audit-Protokoll, Export, Löschung). Optionen und Preise über das Inklusivvolumen hinaus gelten in allen Ländern: 0,48-0,55 €/Min., 0,80-1,20 €/Termin, je nach Paket, und 0,18 €/SMS.

Demo-Klinik anrufen: Ana antwortet auch auf Deutsch.

Buchen, verschieben oder stornieren Sie einen Termin wie ein Patient. Danach erhalten Sie Ihr Angebot.

+40 373 818 611

