

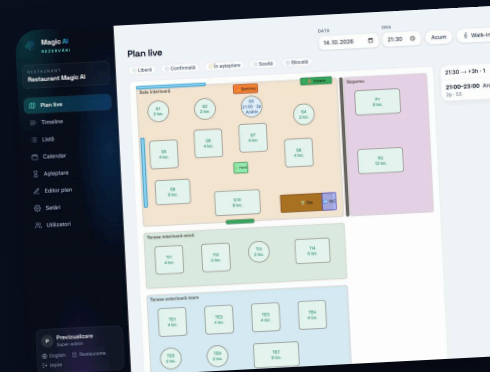
Rezervări care se fac **singure.**

Un asistent vocal care răspunde la telefon în limba clientului, un plan live al restaurantului și notificări automate, într-un singur sistem.

Răspunde 24/7

Română, engleză, germană

Telefon și chat pe site



SITUAȚIA DE AZI

Ce se pierde când telefonul sună în timpul serviciului

- Apeluri nepreluate**
În orele de vârf, personalul servește. Clientul care nu prinde pe nimeni sună la alt restaurant.
- Caietul de rezervări**
Suprapuneri, scris greu de citit; gradul de ocupare se vede doar la recepție.
- Clienți care nu vin**
Fără reamintiri și fără o cale simplă de anulare, masa rămâne goală toată seara.
- Mese prost combinate**
Un grup de 3 la o masă de 8, un grup de 10 refuzat deși două mese alăturate erau libere.

SOLUȚIA

Trei piese care lucrează împreună

1

Agent vocal

Răspunde la telefon și pe site, verifică mesele libere și face rezervarea pe loc, cu o voce caldă, naturală.

2

Planul live

Sala, separeurile și terasele, cu fiecare masă colorată după status, pe desktop, tabletă și telefon.

3

Notificări

Confirmări, apeluri și SMS de reamintire, anulări și listă de așteptare, trimise automat.

CUM DECURGE O REZERVARE

1

Clientul sună sau scrie

Agentul Ioana răspunde imediat, în română, engleză sau germană, și recunoaște clienții care revin.

2

Verifică pe loc

Mesele libere la ora cerută, masa potrivită, mese unite pentru grupuri; propune alternative.

3

Confirmă

Rezervarea apare în planul live, clientul primește cod și confirmare prin SMS și email.

4

Reamintește

Apel sau SMS înainte de vizită; anularea eliberează masa pentru lista de așteptare.

CE CÂȘTIGAȚI CONCRET

Echipa rămâne în sală

Personalul servește, nu stă la telefon.

Rezervări non-stop

Seara târziu sau dimineața, la telefon și în chat.

Mese mai bine folosite

Masa potrivită pentru fiecare grup, mese unite automat.

Mai puține mese goale

Reamintiri, anulare ușoară, listă de așteptare.

Datele sunt ale voastre

Într-un Google Sheet pe contul restaurantului.

Crește cu afacerea

O locație nouă se adaugă dintr-un formular.

Incluse în toate pachetele: număr de telefon dedicat pe care răspunde agentul, chat de rezervări pe site, clienți recunoscuți când revin, trei limbi (română, engleză și germană), apelurile și SMS-urile, plus trecerea automată a apelului la restaurant dacă serviciul vocal cade.

Pachete și prețuri

OFERTĂ DE LANSARE: TOATE PREȚURILE LA JUMĂTATE

Abonament: un preț fix lunar, pe măsura restaurantului

ESENȚIAL Până la 10 mese -50% 299 € / lună Rezervări 100 / lună Minute agent 240 / lună Instalare 499 € - Agent vocal și chat pe site - Plan live și aplicație - Confirmări și reamintiri prin SMS	START Până la 15 mese -50% 479 € / lună Rezervări 250 / lună Minute agent 600 / lună Instalare 790 € - Tot din Esențial - Apeluri de reamintire înainte de vizită - Clienți recunoscuți când revin	CEL MAI ALES PRO 16-40 de mese -50% 890 € / lună Rezervări 600 / lună Minute agent 1.440 / lună Instalare 1.090 € - Tot din Start - Rapoarte zilnice, săptămânale, lunare - Mai multe zone și terase	BUSINESS Peste 40 de mese -50% 1.590 € / lună Rezervări 1.200 / lună Minute agent 2.880 / lună Instalare 1.590 € - Tot din Pro - Separee și evenimente - Mai multe săli; locații în plus cu instalare redusă
--	--	--	--

Administrat complet

Abonamentul plus administrarea din partea noastră: meniu, plan, program, evenimente, apeluri și rapoarte.

PACHET	INCLUS PE LUNĂ	LUNAR	INSTALARE
Administrat Start	250 rezervări · 600 minute agent	649 €	790 €
Administrat Pro	600 rezervări · 1.440 minute agent	1.149 €	1.090 €
Administrat Business	1.200 rezervări · 2.880 minute agent	2.090 €	1.590 €

Pilot pe rezultat (60-90 de zile)

Rezervare făcută de agent	2,20 €
Rezervare introdusă de echipă	0,60 €
Minim lunar, plafonat la pachetul echivalent	299 €

Peste pachet

Rezervare în plus făcută de agent	1,90 €
Rezervare în plus introdusă de echipă	0,40 €
Minut de convorbire peste cele incluse*	0,40 €

Plată anuală, -15%: abonamentul și opțiunile lunare, plătite pe 12 luni în avans, costă cu 15% mai puțin (de exemplu Pro: 756 € pe lună în loc de 890 €). Nu se aplică la instalare, la pilot și la consumul peste pachet.

Opțiuni

Expositor SMS cu numele vostru	490 € o dată	Limbă în plus (ex. franceză)	490 € + 19 €/lună
WhatsApp Business	290 € + 29 €/lună	Integrare într-un sens	1.490 € + 79 €/lună
Rapoarte (incluse din Pro în sus)	29 €/lună	Integrare în ambele sensuri	3.490 € + 149 €/lună

Ofertă de lansare: toate prețurile la jumătate (-50% față de prețul de listă); se cumulează doar cu reducerea pentru plata anuală. *Minutele incluse: 4 pentru fiecare rezervare prin agent din pachet. Contract minim 12 luni (pilotul: fără angajament). Prețuri pentru România, în euro; în celelalte țări UE de la 359 €/lună.

Sunați acum și faceți o rezervare de test:
0373 806 836

Configurați oferta exactă pe cryptoitdata.eu/restaurant/oferta.cryptoitdata.eu/restauranthello@cryptoitdata.euChat demo: restaurant.mon-it.ro/chat/demo